



GEBRUIKERSVOORWAARDEN 123AVGproof

Algemene informatie

123AVGproof is een berichtendienst die voorziet in de behoefte om via het internet veilig berichten te versturen. Veilig berichtenverkeer is vooral van belang voor het versturen van privacygevoelige informatie en informatie die valt onder een (medisch) beroepsgeheim.

Om gebruik te maken van de dienst is een computer, laptop, tablet of smartphone nodig verbonden met internet. Na het accepteren van de gebruiksvoorwaarden kan een account aangemaakt worden. De gebruikskosten worden achteraf via automatische incasso in rekening gebracht.

123AVGproof beoogd maximale veiligheid van het berichtenverkeer en het voldoen aan alle wettelijke regelgeving.

De dienst wordt via het internet aangeboden aan particulieren, ZZP-ers en bedrijven.

Berichten die via 123AVGproof worden verzonden zijn te allen tijde versleuteld op een manier die het voor 123AVGproof onmogelijk maakt om toegang tot uw berichten te verkrijgen. Uw privacy is dus bij 123AVGproof gegarandeerd.

Alle berichten worden op servers van 123AVGproof versleuteld opgeslagen en versleuteld verzonden. Alleen u en de ontvanger van het bericht kunnen de berichten lezen. 123AVGproof kan niet uw berichten decoderen, en hierdoor zijn we eveneens niet in staat uw gegevens over te dragen aan derden.

Om gebruik te kunnen maken van 123AVGproof moet u naast een geldig e-mailadres een aantal andere gegevens opgeven zoals u naam, adres en woonplaats en een bankrekeningnummer als u gebruik gaat maken van betaalde diensten.

Met 123AVGproof voldoet u daarom aan de AVG, ISO27001/2 of sectorspecifieke normen en heeft u controle over uw informatie-uitwisseling.

DOOR HET REGISTRATIEPROCES AF TE RONDEN, GEEFT U AAN DAT U EEN ACCOUNT WILT BIJ 123AVGproof EN DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE VOORWAARDEN.

Privacy accountgegevens

123AVGproof respecteert de privacy van haar gebruikers als het gaat om de geregistreerde accountgegevens. 123AVGproof zal uw accountgegevens niet delen of wijzigen zonder uw expliciete toestemming, tenzij vereist op grond van enige wettelijke verplichting.



Privacy verzonden berichten

123AVGproof respecteert ook de privacy van haar gebruikers als het gaat om de inhoud van verzonden berichten. Al uw berichten worden encrypted opgeslagen. 123AVGproof kan daarom de inhoud van u berichten niet lezen, delen of wijzigen.

123AVGproof zal nooit intellectuele eigendomsrechten of auteursrecht claimen op het materiaal dat u uploadt naar 123AVGproof. Afbeeldingen en bestanden die u uploadt naar uw account en alle andere binnen 123AVGproof gerealiseerde inhoud, blijven uw eigendom.

Gebruiksregels

Accounts geregistreerd door "bots" of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan en worden verwijderd. Alleen accounts geregistreerd door natuurlijke personen (mensen) en rechtspersonen zijn toegestaan.

U kunt alleen van 123AVGproof gebruikmaken indien u akkoord gaat met onze gebruiksvoorwaarden.

In het geval van ongeoorloofd gebruik van uw account of enige andere inbreuk op de beveiliging dient u 123AVGproof onmiddellijk op de hoogte te stellen.

U bent zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord en accountgegevens. 123AVGproof kan en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die ontstaat als gevolg van verlies van uw wachtwoord of misbruik of ongeoorloofd gebruik van uw account. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunnen wij uw gegevens niet meer herstellen.

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uw berichten en de activiteiten die plaatsvinden in uw account.

U mag 123AVGproof niet ge- of misbruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden.

Bij het gebruik van 123AVGproof mag u de wetten van uw eigen land en die van ons land, niet schenden. Dit geldt ook voor de copyrightwetten e.d..

U gebruikt 123AVGproof op eigen risico. 123AVGproof wordt geleverd op een 'zoals het is' en 'zoals beschikbaar' basis.

Betalende gebruikers worden bij voorrang geholpen door de helpdesk

De helpdesk is bereikbaar via e-mail en telefoon.

123AVGproof kan, uitsluitend op aanwijzing van Justitie, berichten en geuploade bestanden verwijderen die illegaal, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins aanstootgevend zijn of die in strijd zijn met het intellectuele eigendom van een derde of met deze voorwaarden.

Bewaartermijn

U kunt de bewaartermijn van uw berichten zelf instellen tot maximaal 4 weken. Hierna worden de berichten en bijbehorende bijlagen automatisch verwijderd.

Wanneer u deze berichten langer wilt bewaren dan 30 dagen, dan kunt u dit bij het bericht aangeven. U betaalt hiervoor extra kosten per bericht en bijlage per maand. Uw berichten en bijlagen worden bewaard zolang u dit aangeeft of totdat op een andere wijze de dienstverlening eindigt.



Consultancy

Extra ondersteuning bij inrichting, implementatie en voorlichting over het gebruik is mogelijk online of op locatie tegen consultancy tarief, zie verderop bij 'tarieven'.

Kosten en voorwaarden omtrent betalingen

Er zijn gebruikerskosten verbonden aan het sturen van berichten, bijlagen, sms-berichten en het bewaren van berichten en bijlagen. De kosten per item staan verderop onder 'tarieven'. De gebruikerskosten worden per automatische incasso in rekening gebracht.

Ook voor de gratis proefperiode is het noodzakelijk om in te stemmen met de gebruikersvoorwaarden. Wilt u na de proefperiode gebruik blijven maken van de dienst, dan moet u de incassovooraarden accepteren (individuele gebruikers) óf als zakelijk gebruiker betaling op factuur kiezen (optie tegen meerkosten).

Wanneer u deze gebruikersvoorwaarden accepteert, gaat u akkoord met en geeft u toestemming voor een automatische incasso van de door u gemaakte gebruikskosten na de proefperiode. U moet dan nog wel uw bankrekeningnummer opgeven.

De diensten van 123AVGproof worden na gebruik automatisch gefactureerd van het door u opgegeven bankrekeningnummer.

Wanneer u het niet eens bent met een automatische incasso, dan kunt u het afgeschreven bedrag via uw bank storneren en contact met ons opnemen.

Over alle bedragen wordt btw geheven.

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Wanneer u voor een zakelijke overeenkomst kiest, heeft u de optie om automatisch te laten factureren of tegen extra kosten een factuur achteraf per maand te krijgen. Dit betreft een vast tarief per factuur en een procentuele opslag op uw gebruikskosten. Deze kosten vindt u verderop bij 'tarieven'

Contract

Wanneer u voor een zakelijke overeenkomst kiest, kunt u tegen eenmalig extra kosten een contract aanvragen. Deze kosten vindt u verderop bij 'tarieven'.

Annulering en beëindiging

U kunt uw account op elk moment annuleren door een e-mail te sturen of een telefonisch verzoek in te dienen.

Wanneer u meer dan 1 jaar geen gebruik van uw account maakt, zien we dit als een beëindiging en zal deze worden verwijderd.



Wijziging van de dienst

123AVGproof behoudt zich het recht voor om op elk moment de aangeboden diensten (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten.

Elke belangrijke wijziging zal ten minste 30 dagen vooraf aan alle gebruikers worden aangekondigd, behalve in het geval van overmacht.

123AVGproof is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor wijzigingen, prijswijzigingen, opschorting of beëindiging.

Eigendom

De huisstijl en de naam "123AVGproof" vallen onder het auteursrecht van FlexDossier B.V..

Het is niet toegestaan om 123AVGproof in zijn geheel of delen daarvan te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen of te exploiteren zonder onze expliciete schriftelijke toestemming.

U mag geen enkel onderdeel van het visuele ontwerp (daaronder begrepen de codering daarvan in HTML/CSS) dupliceren, kopiëren of hergebruiken zonder de expliciete schriftelijke toestemming van FlexDossier B.V..

Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid

U begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat 123AVGproof niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit:

- Het vermogen of onvermogen om de 123AVGproof te gebruiken;
- Ongeautoriseerde toegang of wijziging van uw verzendingen of gegevens;
- Verklaringen of gedrag van een derde partij gebruikmakend van 123AVGproof;

U stemt ermee in 123AVGproof te vrijwaren van elke claim, eis of schade, inclusief redelijke advocatenkosten, die door een derde partij worden aangevoerd vanwege of voortvloeiend uit uw gebruik van, of gedrag bij gebruik van 123AVGproof.

Geschillen

Het gebruik van 123AVGproof en deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.



Tarieven 2018/2019

123AVGproof	Tarieven 2019 (excl. btw)	Single User	MKB	Premium
Eerste maand gratis proefperiode	bericht & bijlage & sms	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Per bericht & 1 bijlage & 1 sms	& 30 dagen bewaren	€ 0,27	€ 0,27	€ 0,27
Per bericht extra		€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
Per bijlage extra		€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
Per sms extra		€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
Per bewaard bericht >> 30 dagen	per maand	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
API		niet	V	V
Helpdesk	kantooruren	V	V	V
Maandelijkse incasso	standaard	V	V	V
Factuur maandelijks achteraf	plus 5 procent, plus €50 per factuur	niet	V	V
Contract	eenmalig	niet	€ 90,00	€ 90,00
Consultancy	per uur	niet	€ 90,00	€ 90,00

123AVGproof is een internetdienst die wordt geleverd door:

FlexDossier B.V.
 Burgemeester Falkenaweg 54
 8442 LE Heerenveen
 support@123AVGproof.nl
 +31 (0)85 7441 123